

«УТВЕРЖДАЮ»

директор ГБУК г. Москвы "Клуб "Ладога"



Вайсман Р.Л.

21.03.2017

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Клуб "Ладога"
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культурно-досугового типа,
подведомственными Департаменту культуры города Москвы, в 2016 году

№ п/п	Предложения Общественного совета по совершенствованию деятельности по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
1	2	3	4	5
1	Разместить на сайте информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год.	Размещение на сайте информации о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год.	05.06.2017 г.	ГБУК г. Москвы "Клуб "Ладога", Ответственный: Директор Вайсман Р.Л. контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
2	Разместить на сайте информацию о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год.	Размещение на сайте информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год.	25.05.2017 г.	ГБУК г. Москвы "Клуб "Ладога", Ответственный: Директор Вайсман Р.Л. контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

3	Разместить на сайте информацию о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	Размещение на сайте информации о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	25.05.2017 г.	ГБУК г. Москвы "Клуб "Ладога", Ответственный: Директор Вайсман Р.Л. контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
4	Разместить на сайте информацию о дополнительных услугах, оказываемых клубом.	Размещение на сайте информации о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры.	25.05.2017 г.	ГБУК г. Москвы "Клуб "Ладога", Ответственный: художественный руководитель Шишкова С.Н. контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
5	Разместить на сайте информацию о льготных категориях населения, имеющих права на льготу в оплате за услуги, оказываемых клубом.	Размещение на сайте информации о льготных категориях населения, имеющих права на льготу в оплате за услуги, оказываемых клубом.	25.05.2017 г.	ГБУК г. Москвы "Клуб "Ладога", Ответственный: менеджер Севрюгина Е.В. контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
6	Разместить на сайте информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых клубом.	Размещение на сайте информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых клубом.	25.05.2017 г.	ГБУК г. Москвы "Клуб "Ладога", Ответственный: Директор Вайсман Р.Л. контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
7	Разместить на сайте план мероприятий по улучшению качества работы организации культуры.	Размещение на сайте плана мероприятий по улучшению качества работы организации культуры.	23.03.2017 г.	ГБУК г. Москвы "Клуб "Ладога", Ответственный: Директор Вайсман Р.Л. контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

8	Доработка функционала сайта: установить счетчик посещений сайта.	Размещение на сайте счетчика посещений сайта.	01.06.2017 г.	ГБУК г. Москвы "Клуб "Ладога", Ответственный: менеджер Мельник Р.Ю. контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
9	Доработка функционала сайта: усовершенствовать и улучшить работоспособность на сайте раздела для направления предложений по улучшению качества услуг организации.	Размещение и доработка на вкладке сайта "Как с нами связаться" раздела "Форма обратной связи".	25.05.2017 г.	ГБУК г. Москвы "Клуб "Ладога", Ответственный: менеджер Мельник Р.Ю. контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
10	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи.	Сбор и систематизация предложений, поступивших от пользователей услуг через форму обратной связи на сайте, а также поступивших в почтовый ящик "Для предложений и замечаний", установленный в фойе клуба.	10 число каждого месяца	ГБУК г. Москвы "Клуб "Ладога", Ответственный: Специалист по связям с общественностью Акинфиева А.Е. контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
11	Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности.	Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам.	15.08.2017 г.	ГБУК г. Москвы "Клуб "Ладога", Ответственный: художественный руководитель Шишкова С.Н. контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"